

みんなで守る! あんしんリスク管理ガイド

知っておきたい「リスク」の仲間たち



信用 (イメージ低下)



財政 (赤字)



ピンチのサイン



人的 (内紛)



外部 (災害・感染症)

「具体的リスク」はピンチのサイン

実際にトラブルが起きた状態
放置せずすぐに対処する必要があります

トラブル発生! 解決までの3ステップ

ステップ1: スピード優先で「ほうれんそう」

正確さよりも早さを優先! まずは電話などで
上司へすぐに状況を伝えます



上司

ステップ2: 命を守る初期対応と指示確認

人命救助を最優先にしつつ、上司の指示に従って
被害を小さくする行動をとります



ステップ3: 最後はしっかり報告と再発防止

対応が終わったら経過を記録して理事長へ報告
し、同じことが起きない工夫をします



理事長

緊急事態の
優先順位
チェックリスト

緊急事態の種類	最優先事項
天然災害、事故、感染	人命救助・安全確保
外部攻撃・犯罪	警察と連携・不当要求の拒絶
不祥事・法令違反	真実の解明・再発防止