らいふあっぷ習志野

らいふあっぷ通信 26

2023 DEC

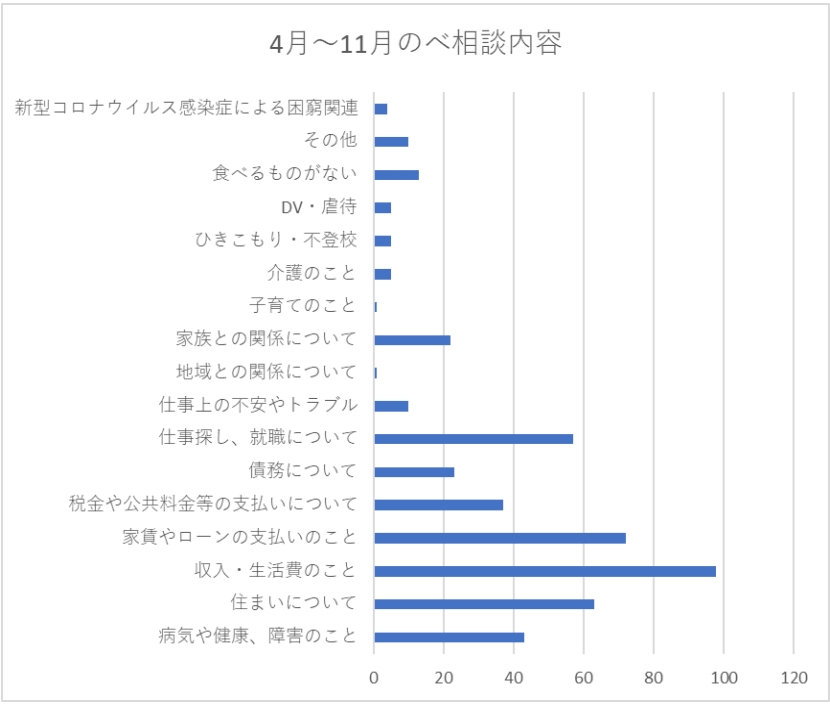
lifeup@workerscoop.com

津田沼 5-12-12　サンロード津田沼 6 階　TEL047-453-2090

2023 年の相談件数と相談内容の傾向



2023 年 5 月より新型コロナウイルス感染症の、感染症法上の扱いが現行の２類相当から５類へ引き下げられました。コロナ関連のあらゆる制限が撤廃され、本格的にウィズコロナから、アフターコロナへと移行していった年でありました、らいふあっぷ習志野への相談件数や相談内容もコロナ禍は住宅確保給付金の申請が断とつであったのに比べ、現在は複合的な困難を抱えた相談者が多く来所されるようになりました。



4 月に入ってから 11 月までの新規相談件数が182件だったのもかかわらず、複合的な困難を抱えているため相談内容が多岐渡りこのような結果となっております。

新型コロナウイルス感染症による困窮関連の件数に比べ、収入・生活費のことに関する件数が多く見られウィズコロナからアフターコロナへ移行されているという事が顕著に見られる結果でもありました。

また、その影響で家計改善支援につながる相談者も多く見られ継続的な相談につながる世帯が増えています。継続的につながる事で見えずらかった課題が出てくる事もあります。コロナ禍のようにすぐ判断して、住宅確保給付金につなげる！といったスピーディーな支援から腰を据えて丁寧に課題を整理していく支援に戻ってきています。相談内容の変化と同時にらいふあっぷ習志野の支援体制も大きくウィズコロナからアフターコロナへ変化した年でもありました。

